



## ช่องทางการรับบริการ

1. ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยและ  
ประนอมข้อพิพาท

2. ทางไปรษณีย์  
ส่วนกลาง

ณ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

3. ทางโทรศัพท์

สายด่วน 1111 กด 77



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา  
อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 3  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2141-2776

โทรสาร 0-2143-9674

เว็บไซต์ : [www.rlpd.moj.go.th](http://www.rlpd.moj.go.th)

สายด่วนคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

โทร. 1111 กด 77

# ศูนย์ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท

จัดกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างเป็นธรรมให้ท่านได้  
ทั้งคดีแพ่ง และคดีอาญาที่เป็นความผิดอันยอมความได้



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กระทรวงยุติธรรม



ความเป็นมาของกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

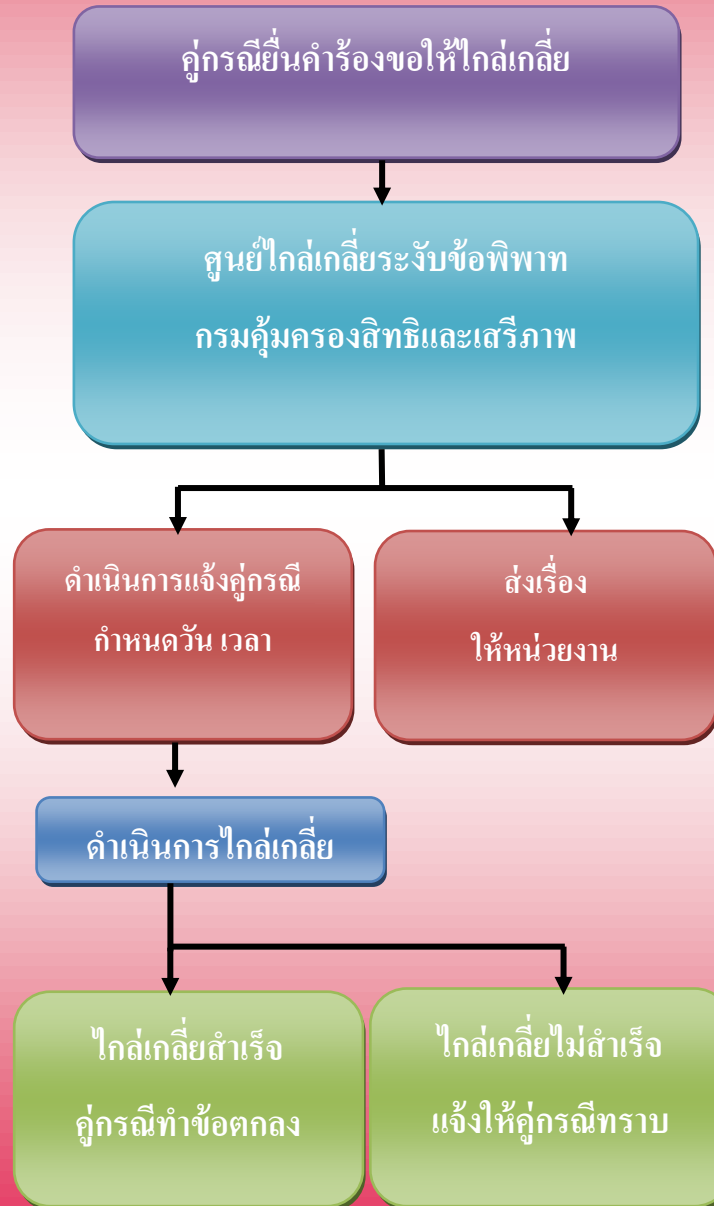
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

ตามมาตรา 66 “บุคคล ซึ่งรวมกันเป็นชุมชนท้องถิ่นดั้งเดิม ย่อมมีสิทธิอนุรักษ์หรือฟื้นฟูจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะหรือวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและของชาติ และมีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และตามมาตรา 87 (1) (2) และ (3) รัฐต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองในระดับชาติและระดับท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งการตรวจสอบอำนาจรัฐทุกระดับ”

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2545 กำหนดให้กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาระบบและมาตรการ ส่งเสริมการระงับข้อพิพาท โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดอบรมหรือเผยแพร่ความรู้แก่ชุมชน เพื่อส่งเสริมการระงับข้อพิพาทรวมทั้งประสานงานและส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศในการส่งเสริมการระงับข้อพิพาทระงับข้อพิพาท



# ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



ผลของการไกล่เกลี่ยใช้บังคับได้จริงหรือไม่

กรณีที่มีการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทและมีการทำสัญญาประนีประนอมกันเอาไว้แล้วคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบิดพลิ้ว ไม่ยอมทำตามเงื่อนไขของสัญญาประนีประนอมดังกล่าว คู่กรณีอีกฝ่ายสามารถนำสัญญาประนีประนอมนั้นไปยื่นแก่พนักงานอัยการและให้พนักงานอัยการดำเนินการยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจ เพื่อให้ออกคำสั่งบังคับให้ตามสัญญาประนีประนอม

